

Servicios

Reparacion en planta

Servicio integral

El mantenimiento de la maquina hace referencia a distintos servicios de revisión y reparación que garantizan el correcto funcionamiento, durabilidad y seguridad del producto. Sus acciones incluyen inspecciones, ajustes y cambios de piezas. Si bien es recomendable el mantenimiento diario, el service integral sirve, fundamentalmente, para prevenir averías y fallas en los componentes vitales, además de mantener su rendimiento en óptimas condiciones. Te recomendamos hacer el mantenimiento preventivo.

Reparacion full

Si tu producto lleva mucho tiempo sin una revision periodica o mantenimiento diario y/o se encuentra en zonas que tienen aguas duras, es posible que los componentes se desgasten con mayor velocidad, afectando al funcionamiento, estabilidad y respuesta del mismo. Es recomendable entonces realizar una reparacion completa. Al ser fabricantes contamos con todas las herramientas en planta, personal especializado y piezas para garantizarte un excelente resultado y dejar tu producto como nuevo. Alargando su vida util y permitiendote seguir trabajando con excelencia.

Normas

Recibimos tu producto en planta para revisarlo y poder presupuestar el trabajo a realizar. Rilo tiene la politica de entregar los productos en optimas condiciones, lo que lleva como resultado a no dejar piezas de indole dudosa que puedan traer conflicto en su puesta en marcha. Si notamos que una bomba, por ejemplo, regulada en su punto maximo, no arroja los valores indicados, optamos por cambiarla. Nuestra responsabilidad de seguridad y estabilidad en el funcionamiento son prioridad. Lo que se puede reparar, se repara, lo que debe ser remplazado por uno nuevo, se cumple. Una vez realizado el presupuesto, corren 90ds para su aprobacion y/o retiro del producto. Pasado este plazo, el mismo sera considerado abandonado en los terminos de los articulos 2525/26 quedando facultados a darle el destino que se considere pertinente.

Limpieza de caldera

La caldera es uno de los componentes que mas sufre el desgaste y la afeccion en casos de aguas duras. Muchas veces es imperceptible el acumulamiento de sarro dentro de la misma, ya que nuestros productos estan preparados especificamente y en detalle para soportar estas condiciones. Su gran volumen de caldera, entre otras cosas, permite que puedas seguir operando, pero no es recomendable por seguridad e higiene que asi sea. En Rilo, desmontamos por completo la caldera, la sometemos a tratamientos especializados y extraemos por completo el sarro. Tambien se realiza el mismo procedimiento sobre los calderines, recirculacion y resistencia. Recordamos realizar tu mantenimiento integral para evitar tener que realizar una reparacion de extremo.

Servicio Tecnico

Asistencia personalizada

Contamos con service oficial especializado dentro del AMBA. Podes solicitarlo a traves de los datos de contacto en nuestra seccion de servicios. Cubrimos un año de garantia por defectos de fabrica. Todo aquel fallo de mal procedimiento o manejo que da fuera de nuestro alcance. Podemos repararlo pero no entraria dentro de la garantia. Si solicitas un service de mantenimiento habitual, recuerda que el mismo tiene un costo base, que puedes consultar previamente. Aparte de esto, trabajos especificos y/o que requirien respuestos se cobraran aparte.

Guardia

Contamos con guardia de servicio tecnico los fines de semana. Podes solicitarla con los contactos que se encuentran en el footer.

Instalacion

Puesta en marcha

Nos encargamos de la puesta en marcha de 0 de tu producto para garantizan el correcto funcionamiento, durabilidad y seguridad del producto. Si el producto lo adquiriste con nosotros, la instalacion es sin cargo. (AMBA) Nos contactaremos contigo para pedirte los requerimientos basicos para llevar a cabo la misma. Como ser cuestiones de red electrica, agua corrientes, gas y/o espacio. Si se pacta una instalacion al confirmar que los requerimientos basicos estan correctos y al llegar no es asi, cobraremos un minimo de visita y no cobraremos la instalacion cuando regresemos.

Normas

La instalacion y puesta en marcha del producto nuevo adquirido con nosotros dentro del AMBA es gratis. Debes contar con los requerimientos basicos que te seran informados con antelacion para poder cumplir con la instalacion. Si estos no se cumplen al momento de realizar el trabajo, cobraremos una visita, y no cobraremos el dia que volvamos a cumplir con la instalacion en concreto. Recuerdo que puedes solicitar con costo una instalacion de un producto que ya fue puesta en marcha con antelacion. Si contamos con disponibilidad pactaremos un dia para llevar a cabo la tarea.

Envio/Traslado

Repuestos

Contamos con respuestos oficiales ya que somos fabricantes directos. Puedes comprarlos en nuestra sucursal o puedes pedirlos para que se te envíen en caso de vivir fuera del AMBA. Comunícate con nosotros en los contactos.

Maquinas espresso y molinos

Si te encuentras en el AMBA. Enviaremos la maquina sin cargo. Si te encuentras fuera de esta zona, te enviaremos el producto con el expreso que asi lo desees. Este costo corre por cuenta del cliente.