INFO PARA EL CLIENTE.

1 – **Garantía**

Los productos adquiridos directamente en RILO S.R.L tienen garantía de un año. Las reparaciones, durante el término indicado precedentemente, que se computará a partir de la fecha de la factura de venta al cliente, serán sin cargo para éste, siempre y cuando la falla detectada se hubiese producido por defecto o vicio de fabricación dentro del uso normal y corriente del bien en cuestión. Se entiende como uso normal y corriente aquel efectuado de acuerdo con las especificaciones contenidas en el manual de usuario.

2 - **Verificación pre-técnica**

Antes de comunicarse con el servicio técnico le recomendamos nuestro cuadro de averías. https://bit.ly/2yyGwxt El mismo plantea una serie de inconvenientes/fallos y su posible solución. Si dentro del mismo no encuentra una respuesta a la problemática que está teniendo, entonces si lo invitamos a comunicarse con nosotros como dice el punto siguiente.

3 - **Atención telefónica (técnico)**

Dependiendo de la falla técnica es posible que un operario de la empresa pueda asistirlo telefónicamente en vía de solucionar el inconveniente antes de enviar un técnico al domicilio. En este caso comunicarse al 4671-0852.

4 - **Service Técnico**

Para obtener un service técnico, dentro de la garantía del producto, debe comunicarse al 4671-0852 brindándonos los datos necesarios, como establecimiento, modelo de máquina, falla del producto, entre otros.

5 - **Venta**

Para comunicarse con uno de nuestros vendedores puede hacerlo telefónicamente al 4671-0852 o por email ventas@rilo.com.ar

6 – **Consultas generales**

Para realizar una consulta general puede enviarnos un email a info@rilo.com.ar o comunicarse con nosotros a través de Instagram https://bit.ly/2Uspb0D o Facebook https://bit.ly/2X6mncl